

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Завьяловская средняя  
общеобразовательная школа имени Героя  
Советского Союза Комарова Г.В.»  
Бугурусланского района  
Оренбургской области

### П Р И К А З

от 27.01.2019 № 15

О проведении опроса мнения населения о  
качестве оказания муниципальных услуг,  
предоставляемых  
МБОУ «Завьяловская СОШ имени Героя  
Советского Союза Комарова Г.В.»

В соответствии с постановлением администрации Бугурусланского района от 24.06.2015 № 430-п «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг», в целях обеспечения полной, актуальной и достоверной информацией о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района, приказа отдела образования администрации Бугурусланского района №17 от 24.01.2019 «О проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района»

#### п р и к а з ы в а ю:

1. Провести опрос родительской общественности МБОУ «Завьяловская СОШ имени Героя Советского Союза Комарова Г.В.».

Срок: с 1 февраля по 17 февраля 2019 года

2. Назначить ответственным лицом за организацию и проведение опроса по оценке качества предоставления муниципальных услуг в ОУ заместителя директора по ВР Смехнову С.А.:

2.1. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей услуги.

2.2. Организовать разъяснительную работу с опрашиваемыми в соответствии с инструкцией (Приложение № 4).

2.3. Обобщить анкеты опрашиваемых в итогом листе (Приложение № 3).

2.4. Обеспечить предоставление анкет и итогового листа по учреждению в отдел образования.

Срок: до 20.02.2019

3. Администратору школьного сайта Толчевой Е.Н.

3.1. Разместить информацию о проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в средствах массовой информации.

Срок: до 01.02.2019

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

директор школы

Е.Н.Толчева

С приказом ознакомлены:

Смехнова С.А.





**Анкета**  
**опроса по изучению удовлетворенности населения качеством**  
**предоставления муниципальных услуг «Реализация образовательных**  
**программ дошкольного образования» и «Присмотр и уход»**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Ваше мнение по поводу удовлетворенности качеством образования, предоставляемом в Вашем общеобразовательном учреждении. Эти данные будут полезны для улучшения работы общеобразовательных учреждений. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению, и обведите кружком соответствующую им цифру или поставьте какой-либо знак в соответствующий прямоугольник. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Фамилию указывать не нужно. Нам прежде всего интересно Ваше мнение.

**I. Расскажите немного о Вашем ребенке**  
(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1. У Вас:** 1 - мальчик 2 - девочка
2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад?  
1- первый год 2 - два года 3 - три года и более
3. Какую возрастную группу сейчас посещает Ваш ребенок?  
1 – группу раннего возраста 4 – среднюю группу  
2 – первую младшую группу 5 – старшую группу  
3 – вторую младшую группу 6 – подготовительную группу  
7 – разновозрастную группу

**II. Расскажите о себе**

4. Укажите Ваш возраст:
1. до 25 лет;
  2. 25-30 лет;
  3. 30-35 лет;
  4. 35-45 лет;
  5. 45 и старше.

**5. Укажите Ваш пол:**

1. Мужской;
2. Женский.

**6. Укажите Ваше образование:**

1. Начальное общее образование;
2. Основное общее образование;
3. Среднее полное общее образование;
4. Начальное профессиональное образование;
5. Среднее профессиональное образование;
6. Высшее среднее профессиональное образование
7. Другое, указать \_\_\_\_\_

**III. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников**

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

1. Каков, на Ваш взгляд, уровень обеспеченности дошкольных групп оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

2. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?

- 1) полностью способствуют;

- 2) в основном способствуют;
- 3) частично способствуют;
- 4) не способствуют;
- 5) затрудняюсь ответить

**3. Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в дошкольных группах, интересам и возможностям Вашего ребенка?**

- 1) полностью соответствуют;
- 2) в основном соответствуют;
- 3) частично соответствуют;
- 4) не соответствуют;
- 5) затрудняюсь ответить

**4. Как Вы считаете, в дошкольных группах уровень подготовки детей к школе:**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.):**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**6. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей дошкольных групп, который посещает Ваш ребенок?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**7. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:**

- 1) доверительные, заботливые;
- 2) доброжелательные;
- 3) характеризуются равнодушием;
- 4) чаще всего носят конфликтный характер;
- 5) затрудняюсь ответить

**8. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:**

- 1) дружеские;
- 2) доброжелательные;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;
- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад?**

- 1) полностью удовлетворены;
- 2) в основном удовлетворены;
- 3) частично удовлетворены;
- 4) не удовлетворены;
- 5) затрудняюсь ответить

#### **IV. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками**

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольных групп игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- 1) высокая;
- 2) выше среднего;
- 3) средняя;
- 4) низкая;
- 5) затрудняюсь ответить

**2. Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в дошкольных группах?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;

- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?**

- 1) да;
- 2) и да, и нет (в зависимости от настроения);
- 3) нет;
- 4) затрудняюсь ответить

**V. Обеспечение оздоровления дошкольников**

**1. Оцените уровень организации и качества питания детей в дошкольных группах?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**2. Оцените уровень профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, проводимых в дошкольных группах (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки, организация спортивных кружков и секций):**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**3. Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**4. Как Вы оцениваете уровень организации лечебно – коррекционной работы педагогов (исправление и коррекция речевых нарушений, нарушений зрения, предотвращение и исправление дефектов осанки, плоскостопии)?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**5. Оцените уровень организации здоровьесберегающей среды и условия**

жизнедеятельности в дошкольных группах, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**6. Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в дошкольных группах:**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**7. Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки:**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**VI. Создание условий при получении дошкольного образования**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

1. Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в дошкольных группах (освещение, тепло, чистота):

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

2. Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т. д.):

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

3. Оцените уровень благоустройства территории дошкольных групп учреждения:

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

## **VII. Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения**

1. Владете ли Вы информацией о дошкольных группах учреждения (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса и др.)?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) частично

2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольными группами, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно - образовательного процесса?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) частично

3. Знакомят ли Вас в дошкольных группах учреждения с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных групп?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) частично

4. Информацию о деятельности дошкольных групп, нормативно – правовых документах Вы получаете:

- 1) из наглядной агитации дошкольных групп (родительские уголки, стенды);
- 2) со слов других родителей;
- 3) от воспитателя;
- 4) на родительских собраниях;
- 5) от заместителя директора по дошкольным группам;
- 6) с сайта учреждения;
- 7) не получаете.

5. Предоставляет ли Вам учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) только по письменному обращению к руководству;
- 4) не имею желания

6. Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п.?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) эта информация меня не интересует;
- 4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка

7. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) Не знаю о сайте

8. Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения фотографий

**воспитанников?**

- 1) положительно;
- 2) отрицательно;
- 3) категорически против размещения фото своего ребенка на сайте дошкольных групп;
- 4) мне все равно
- 5) предпочитаю, чтобы размещалась информация о проводимых мероприятиях без фотографии моего ребенка

**9.** Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения различных материалов (статьи, грамоты, заметки, достижения, результаты педагогического обследования и т. д.) о Вашем ребенке

- 1) положительно;
- 2) отрицательно;
- 3) категорически против размещения информации о моем ребенке на сайте дошкольных групп;
- 4) мне все равно

**10.** Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией учреждения при обращении к ним по обучению, воспитанию и развитию Вашего ребенка?

**5 4 3 2 1**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку);*

**11.** Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?

**5 4 3 2 1**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку);*

**12.** Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольными группами учреждения график работы с посетителями?

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) Не знаком с графиком

**13.** Знаете ли Вы о наличии фактов сбора дополнительных денежных средств за оказание муниципальной услуги без решения родителей (например, на ремонты, приобретение канцелярских товаров, прочее), за исключением экскурсий, посещения кино, театра, музеев? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да, знаю 2) Нет, не знаю

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**

## ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

**Результаты опроса родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация образовательных программ дошкольного образования» и «Присмотр и уход» за 20\_\_ год**

(наименование муниципального образовательного учреждения)

Показатели оценки	Количество анкет
<b>I. Расскажите немного о Вашем ребенке.</b>	
<b>1. У Вас:</b>	
- 1-мальчик	
-2-девочка	
<b>2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад?</b>	
1 - первый год	
2 - два года	
3 - три года и более	
<b>3. Какую возрастную группу сейчас посещает Ваш ребенок?</b>	
1 - группу раннего возраста	
2 - первую младшую группу	
3 - вторую младшую группу	
4 - среднюю группу	
5 - старшую группу	
6 - подготовительную группу	
7 - разновозрастную группу	
<b>II. Расскажите о себе</b>	
<b>1. Укажите Ваш возраст:</b>	
1.- до 25 лет;	
2. - 25-30 лет;	
3.- 30-35 лет;	
4. - 35-45 лет;	
5. - 45 и старше.	
<b>2. Укажите Ваш пол:</b>	
1.- Мужской;	
2. - Женский.	
<b>3. Укажите Ваше образование:</b>	
1.- Начальное общее образование	
2.- Основное общее образование;	
3.- Среднее полное общее образование;	
4.- Начальное профессиональное образование;	
5.- Среднее профессиональное образование;	
6.- Высшее среднее профессиональное образование	
<b>III. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников</b>	
<b>1. Каков, на Ваш взгляд, уровень обеспеченности дошкольных групп оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>2. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?</b>	
1) полностью способствуют;	
2) в основном способствуют;	



3) частично способствуют;	
4) не способствуют;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>3. Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в дошкольных группах, интересам и возможностям Вашего ребенка?</b>	
1) полностью соответствуют;	
2) в основном соответствуют;	
3) частично соответствуют;	
4) не соответствуют;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>4. Как Вы считаете, в дошкольных группах уровень подготовки детей к школе:</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.):</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>6. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей дошкольных групп, который посещает Ваш ребенок?</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>7. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:</b>	
1) доверительные, заботливые;	
2) доброжелательные;	
3) характеризуются равнодушием;	
4) чаще всего носят конфликтный характер;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>8. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:</b>	
1) дружеские;	
2) доброжелательные;	
3) безразличные, каждый сам по себе;	
4) натянутые, конфликтные;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад?</b>	
1) полностью удовлетворены;	
2) в основном удовлетворены;	
3) частично удовлетворены;	
4) не удовлетворены;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>IV. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками</b>	
<b>1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольных групп игрушками и игровыми материалами (пособиями):</b>	
1) высокая;	
2) выше среднего;	
3) средняя;	
4) низкая;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>2. Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в дошкольных группах?</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	

3)средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?</b>	
1) да;	
2) и да, и нет (в зависимости от настроения);	
3) нет;	
4) затрудняюсь ответить	
<b>V. Обеспечение оздоровления дошкольников</b>	
<b>1. Оцените уровень организации и качества питания детей в дошкольных группах?</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>2. Оцените уровень профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, проводимых в дошкольных группах (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки, организация спортивных кружков и секций):</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>3. Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей?</b>	
1) высокий;	
2) выше среднюю:	
3)средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>4. Как Вы оцениваете уровень организации лечебно – коррекционной работы педагогов (исправление и коррекция речевых нарушений, нарушений зрения, предотвращение и исправление дефектов осанки, плоскостопии)?</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3)средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>5. Оцените уровень организации здоровье сберегающей среды и условия жизнедеятельности в дошкольных группах, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3)средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>6. Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в дошкольных группах:</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3)средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>7. Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки:</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3)средний;	
4) низкий;	

5) затрудняюсь ответить	
<b>VI. Создание условий при получении дошкольного образования</b> <i>(обведите кружком выбранную Вами оценку)</i>	
<b>1. Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в дошкольных группах (освещение, тепло, чистота):</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>2. Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>3. Оцените уровень благоустройства территории дошкольных групп учреждения:</b>	
1) высокий;	
2) выше среднего;	
3) средний;	
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	
<b>VII. Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения</b>	
<b>1. Владеете ли Вы информацией о дошкольных группах учреждения (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно-образовательного процесса и др.)?</b>	
1) да;	
2) нет;	
3) частично	
<b>2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольными группами, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно-образовательного процесса?</b>	
1) да;	
2) нет;	
3) частично	
<b>3. Знакомят ли Вас в дошкольных группах учреждения с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных групп?</b>	
1) да;	
2) нет;	
3) частично	
<b>4. Информацию о деятельности дошкольных групп, нормативно –правовых документах Вы получаете:</b>	
1) из наглядной агитации дошкольных групп (родительские уголки, стенды);	
2) со слов других родителей;	
3) от воспитателя;	
4) на родительских собраниях;	
5) от заместителя директора по дошкольным группам;	
6) с сайта учреждения;	
7) не получаете.	
<b>5. Предоставляет ли Вам учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно - образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?</b>	
1) да;	
2) нет;	

3) только по письменному обращению к руководству;	
4) не имею желания	
<b>6. Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п.?</b>	
1) да;	
2) нет;	
3) эта информация меня не интересует;	
4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка	
<b>7. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? (обведите кружком выбранный Вами ответ)</b>	
1) Да	
2) Нет	
3) Не знаю о сайте	
<b>8. Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения фотографий воспитанников?</b>	
1) положительно;	
2) отрицательно;	
3) категорически против размещения фото своего ребенка на сайте дошкольных групп;	
4) мне все равно	
5) предпочитаю, чтобы размещалась информация о проводимых мероприятиях без фотографии моего ребенка	
<b>9. Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения различных материалов (статьи, грамоты, заметки, достижения, результаты педагогического обследования и т. д.) о Вашем ребенке</b>	
1) положительно;	
2) отрицательно;	
3) категорически против размещения информации о моем ребенке на сайте дошкольных групп;	
4) мне все равно	
<b>10. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией учреждения при обращении к ним по обучению, воспитанию и развитию Вашего ребенка?</b>	
5	
4	
3	
2	
1	
<b>11. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?</b>	
5	
4	
3	
2	
1	
<b>12. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольными группами учреждения график работы с посетителями?</b>	
1) Да	
2) Нет	
3) Не знаком с графиком	
<b>13. Знаете ли Вы о наличии фактов сбора дополнительных денежных средств за оказание муниципальной услуги без решения родителей (например, на ремонты, приобретение канцелярских товаров, прочее), за исключением экскурсий, посещения кино, театра, музеев?</b>	
1) Да, знаю	
2) Нет, не знаю	

Дата проведения опроса «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_  
расшифровка подписи, должность, контактная информация \_\_\_\_\_

## ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

**Результаты опроса родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» за 20\_\_ год**

(наименование муниципального образовательного учреждения)

№ п/п	Показатели оценки	Количество анкет					
<b>Часть 1</b>							
<b>1. Расскажите немного о Вашем ребенке.</b>							
<b>1.</b>	<b>1. У Вас:</b>						
	- 1-мальчик						
	- 2-девочка						
<b>2.</b>	<b>Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?</b>						
	- 1 – первый год						
	- 2 – два-четыре года						
	- 3 – пять и больше						
<b>3.</b>	<b>В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?</b>						
	- 1 – в начальной школе (1-4 класс)						
	- 2 – в основной школе (5-9 класс)						
	- 3 – в средней школе (10-11 класс)						
<b>4.</b>	<b>Расскажите о себе</b>						
	<b>Укажите Ваш возраст:</b>						
	1. до 25 лет;						
	2. 25-30 лет;						
	3. 30-35 лет;						
	4. 35-45 лет;						
	5. 45 и старше.						
	<b>Укажите Ваш пол:</b>						
	1. Мужской;						
	2. Женский.						
	<b>Укажите Ваше образование:</b>						
	1. Начальное общее образование						
	2. Основное общее образование;						
	3. Среднее полное общее образование;						
	4. Начальное профессиональное образование;						
	5. Среднее профессиональное образование;						
	6. Высшее среднее профессиональное образование						
	7. Другое, указать _____						
<b>Часть II</b>							
<b>Вопросы</b>		Выберите один из вариантов ответа и отметьте каким-либо знаком					
		<table style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;"><b>5</b></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;"><b>4</b></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;"><b>3</b></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="border: none; padding-left: 10px;">Затрудняюсь ответить</td> </tr> </table>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	Затрудняюсь ответить
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	Затрудняюсь ответить			
<b>II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>							
	1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)						
	2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:						
	3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):						
	4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:						
	5. Оцените благоустройство школьной территории						

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:					
- организация школьного питания					
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе					
- организация охраны образовательного учреждения					
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)					
<b>Часть III</b>					
<b>Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата</b>					
<b>1. Укажите, что в Вашем понимании является «качество образования»?</b>					
1. Хорошие (отличные) знания:					
2. Хорошие (отличные) оценки;					
3. Гарантированное поступление в ссуз, вуз;					
4. Гармоничное развитие личности Вашего ребенка (интеллектуальное и физическое) педагогами учреждения;					
5. Другое указать _____					
<b>2. Чем Вы руководствовались при выборе общеобразовательного учреждения для Вашего ребенка?:</b>					
1. Местом жительства;					
2. Направленностью обучения;					
3. Престижностью общеобразовательного учреждения;					
4. Хорошим подбором педагогического коллектива;					
5. Другое указать _____					
<b>3. Насколько хорошо Вы осведомлены в делах общеобразовательного учреждения по вопросам поведения (деятельности) своего ребенка?:</b>					
1. Полностью осведомлен (а);					
2. В основном осведомлен (а);					
3. Частично осведомлен (а);					
4. Меня это не волнует, пусть сам учится;					
5. Другое указать _____					
<b>4. Как вы оцениваете профессионализм педагогов Вашего общеобразовательного учреждения?:</b>					
1. Очень высоко;					
2. Высоко;					
3. Средне;					
4. Ниже среднего;					
5. Посредственно;					
6. Другое указать _____					
<b>5. Какие качества Вы больше всего цените в учителе?:</b>					
1. Профессионализм (преданность делу);					
2. Эмпатия (т.е. компромиссный характер);					
3. Организаторские способности (т.е. классное и внеклассное руководство);					
4. Индивидуальный и дифференцированный подход к моему ребенку;					
5. Другое указать _____					
<b>6. Часто ли Вы бываете на родительских собраниях?:</b>					
1. Да, все три раза в год или больше;					
2. Не меньше двух раз в год;					
3. Максимум в начале учебного года, но не больше одного раза в год;					
4. У меня много работы, поэтому я не хожу на родительские собрания;					
5. Другое укажите _____					
<b>7. Как Вы оцениваете повышение качества преподавания?:</b>					

1. Изменений нет;	
2. Изменения к лучшему;	
3. Изменения к худшему;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>8. Как Вы оцениваете обеспечение новыми школьными учебниками?:</b>	
1. Изменений нет;	
2. Изменения к лучшему;	
3. Изменения к худшему;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>9. Как Вы оцениваете формирование интереса учащихся к знаниям?:</b>	
1. Изменений нет;	
2. Изменения к лучшему;	
3. Изменения к худшему;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>10. Осуществляется ли в Вашей школе профессиональное ориентирование учащихся?:</b>	
1. Да, осуществляется;	
2. Скорее да, чем нет;	
3. Скорее нет, чем да;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>11. Применяются ли в Вашем учреждении современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и т.д.):</b>	
1. Да, конечно;	
2. Скорее да, чем нет;	
3. Скорее нет, чем да;	
4. Трудно сказать;	
5. Нет, не применяются.	
<b>12. Как Вы думаете, по какой причине современные технические средства не применяются в Вашем учреждении?:</b>	
1. В связи с отсутствием современных технических средств обучения;	
2. Современные технические средства обучения есть, но учитель целенаправленно использует традиционную методику обучения;	
3. Современные технические средства обучения есть, но учитель не умеет ими пользоваться;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>13. Иногда высказывается мнение, что среди учителей есть люди, с недостаточно высоким профессиональным и культурным уровнем. Как Вы считаете, сколько таких учителей в Вашей школе?:</b>	
1. Нет таких;	
2. Некоторые;	
3. Большинство;	
4. Все;	
5. Другое указать _____	

<b>14. Что повлияло на Ваше мнение об учителях?:</b>	
1. Собственный опыт;	
2. Личные наблюдения;	
3. Газеты, журналы;	
4. Передачи радио, телевидения;	
5. Выступления руководителей школы и учителей;	
6. Разговоры со знакомыми, друзьями;	
7. Другое указать _____	
<b>15. Есть ли в Вашей школе педагоги, которых Вы особенно уважаете, и которые являются для Вас авторитетом? Сколько их?:</b>	
1. Подавляющее большинство;	
2. Многие;	
3. Некоторые;	
4. Таких нет;	
5. Другое укажите _____	
<b>16. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:</b>	
1) отличное;	
2) хорошее;	
3) удовлетворительное;	
4) неудовлетворительное;	
5) затрудняюсь ответить.	
<b>17. Приходилось ли Вам вносить оплату:</b>	
- за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе	
1) Да	
2) Нет	
- на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)	
1) Да	
2) Нет	
- на ремонт учебного кабинета, его оснащение	
1) Да	
2) Нет	
<b>18. Удовлетворены ли Вы организацией досуга в Вашем учреждении (экскурсии, внешкольные мероприятия)?:</b>	
1. Да;	
2. Нет;	
3. Другое указать _____	
<b>19. Какие способы получения информации о деятельности школы Вы наиболее используете?</b>	
1) личные встречи с учителями	
2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания	
3) информационные стенды и информационные доски в школе	
4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)	
5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы	
6) общение с другими родителями;	
7) из общения со своим ребенком;	
8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,	
9) другой (указать) _____	
<b>20. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?</b>	
1) Да	
2) Нет	
<b>21. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать, прежде всего, для повышения качества образования в Вашей школе?:</b>	



1. Активнее развивать индивидуальные способности учащихся;	
2. Усовершенствовать школьные учебные программы;	
3. Улучшить содержание школьных учебников;	
4. Усилить внимание к гуманитарным предметам (истории, литературе, иностранному языку и т.д.);	
5. Усилить внимание к естественным предметам (биология, химия и т.д.);	
6. Повысить математическую грамотность учащихся;	
7. Создать условия для вовлечения учащихся в кружки и секции различной направленности (научно-технической, физкультурно-спортивной и т.д.)	
8. Обеспечить компьютеризацию обучения;	
9. Обеспечить условия для занятий физкультурой и спортом;	
10. Дать больше прав и самостоятельности педагогическому коллективу школы	
11. Другое укажите _____	
<b>22. Предпринимали Вы лично какие-нибудь действия для улучшения работы Вашей школы?:</b>	
1. Да;	
2. Нет.	

<b>23. Сколько лет Вашему ребенку?</b>	
от 3 до 5 лет	
от 5 до 7 лет	
от 7 до 9 лет	
от 10 до 13 лет	
от 14 до 17 лет	
<b>24. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь секции, кружки, объединения дополнительного образования?</b>	
да	
нет	
<b>25. Какова продолжительность посещения занятий?</b>	
занимается первый год	
2-3 года	
более 3-х лет	
<b>26. Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в ту или иную секцию, объединение дополнительного образования?</b>	
надежда заняться любимым делом;	
желание узнать что-то новое, интересное;	
надежда найти новых друзей;	
потребность в духовно-нравственном развитии;	
надежда укрепить здоровье;	
надежда на то, что занятия помогут лучше понять самого себя;	
желание узнать о том, что не изучают в общеобразовательной школе;	
желание подготовиться к выбору профессии;	
надежда на то, что занятия дополнительным образованием помогут преодолеть трудности в учебе;	
желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;	
потребность развивать самостоятельность;	
желание провести свободное время с пользой.	
<b>27. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?</b>	
техническое;	
художественное;	
туристско-краеведческое;	
естественнонаучное;	
социально-педагогическое;	
физкультурно-спортивное;	
<b>28. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете?</b>	
да;	

	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>29.</b>	<b>Удовлетворены ли Вы режимом работы секции, кружка, объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>30.</b>	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>31.</b>	<b>Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>32.</b>	<b>Устраивает ли Вас уровень разработки образовательных программ секции, кружка, объединений?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>33.</b>	<b>С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, объединение дополнительного образования?</b>	
	всегда;	
	иногда;	
	нет.	
<b>34.</b>	<b>Посещая секцию, объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:</b>	
	знания и умения, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии;	
	занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни;	
	Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей;	
	в объединениях дополнительного образования всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами;	
	Ваш ребенок постоянно узнает много нового;	
	занятия в коллективе дают Вашему ребенку возможность лучше понять самого себя;	
	в посещаемом Вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его(ее) способностей;	
	к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации;	
	Ваш ребенок проводит время с пользой;	
	занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка;	
<b>35.</b>	<b>Посещал ли Ваш ребенок ранее какие-нибудь секции, объединения дополнительного образования?</b>	
	да	
	нет	

Дата проведения опроса «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_  
расшифровка подписи, должность, контактная информация \_\_\_\_\_

### **Инструкция по проведению опроса**

1. Опросы проводятся в соответствии с постановлением администрации Бугурусланского района от 24.09.2015 г. № 430-п «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг».

2. При проведении анкетирования организатором зачитывается вопрос, и к нему устно дается пояснение, какие параметры входят в данный вопрос.

3. После заполнения всех вопросов, анкеты собираются, проверяются на правильность заполнения – наличие одной галочки в каждом вопросе, и передаются в отдел образования с заполненными итоговыми листами.

4. Обращаем внимание, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него. Проведение опроса осуществляется на анонимной основе.